

Manual del Paciente

QUE NECESITA

Para disfrutar de la mejor experiencia en Vsee, asegúrese de tener:

- Acceso a Internet (mínimo 200 kbps para cargar y descargar). Para obtener más información sobre como verificar sus estadísticas de red mientras usa Vsee, Por favor siga los pasos que se detallan en esta [guía](#).
- Cámara web o cámara incorporada
- Micrófono y altavoces.

NAVEGADOR

Asegúrese de estar utilizando un navegador compatible .VSee trabaja en:

- [Microsoft Internet Explorer \(9.0 o posterior\)](#) - flash reproductor, debe de estar instalado.
- [Mozilla Firefox \(última versión\)](#) - excepto iOS y Androide
- [Safari \(última versión\)](#) – Favor de no usar el modo privado
- [Google Chrome \(última versión\)](#)
- [Internet Browser](#) – Navegador predeterminado en algunos despectivos Androides.

Para verificar la versión del navegador, siga los pasos enumerados en esta [guía](#).

También, en su configuración, encienda:

- JavaScript
- Cookies

Para activar JavaScript y cookies, siga los pasos que se enumeran en esta [guía](#).

EMPECEMOS

Cuando tenga todo lo que necesita, cierre todos los demás programas de videoconferencia como:

- WebEx
- Skype
- GoToMeeting (ir a la reunión)

Estos programas pueden interferir con VSee. Para ver estos programas, localice en la "Bandeja del sistema " ubicado en la esquina inferior derecha de su computadora. Hacer clic en el ícono derecho (por ejemplo Skype) y luego seleccione "Salir".

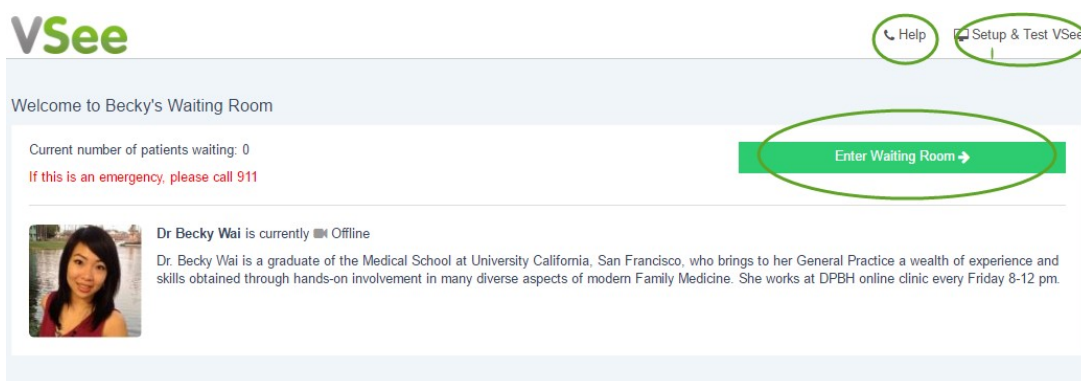
SOPORTE

Favor de contactar support@vsee.com o llamar +1 (650) 560-7140 (6am - 6pm PST).

COMO INGRESAR A LA SALA DE ESPERA

1. Vaya a la dirección Web de la clínica que le haya proporcionado su proveedor médico y haga clic en el botón **SALA DE ESPERA**.

Para los primeros usuarios: Si aún no ha instalado Vsee haga clic en **Probar Computadora**.
 Para obtener información de soporte de Vsee haga Clic en **Ayuda**.



2. En el formulario de Admisión, favor ingrese la información solicitada.

Cuando esté listo para ver a su proveedor, haga clic en el botón **Continuar**. Esto comenzará a iniciar el videollamada con su proveedor y le notificará que ingresó a la sala de espera.

WHAT IS YOUR HEALTH CONCERN TODAY? ✕

First Name * Last Name *

Reason for visit (optional)

File upload (health record, labs, or relevant information) (optional)

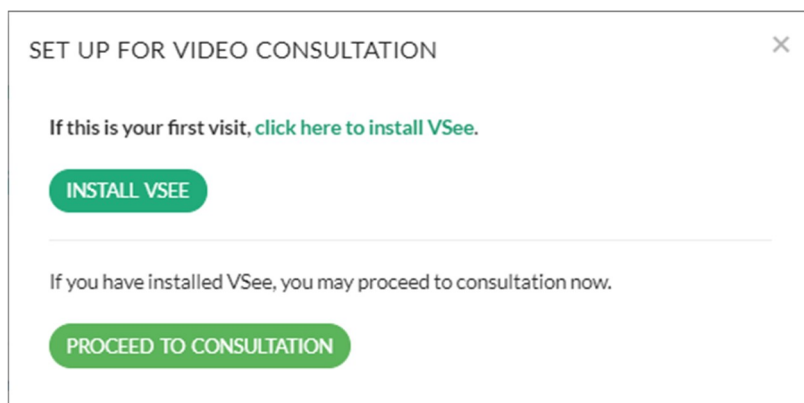
Drag and Drop files here

Or [Click Here](#) to browse files

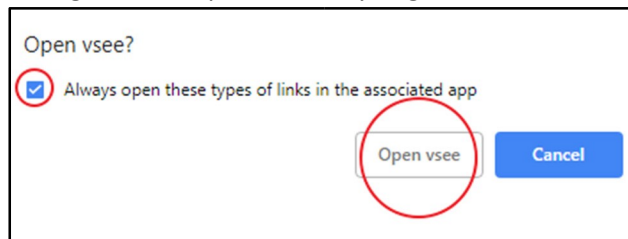
I give my consent to participate in this Telemedicine Consultation.

CONTINUE >

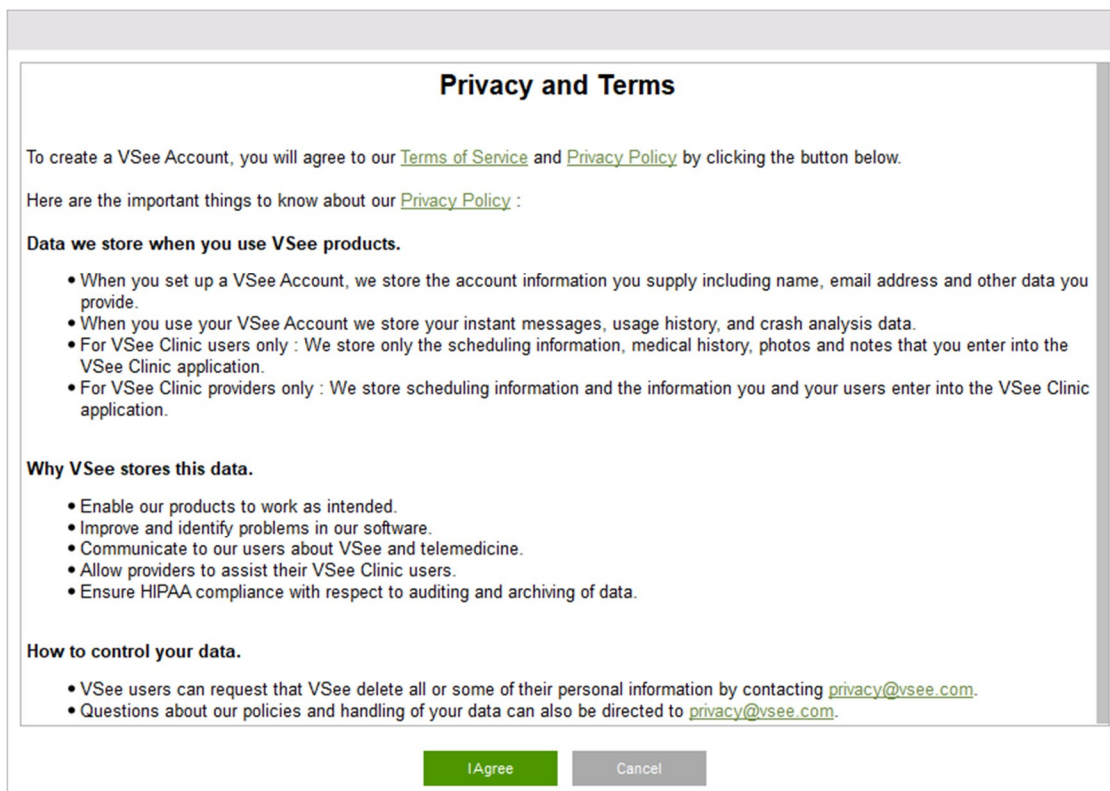
3. Si a instalado Vsee Messenger, seleccione **PROCEDER A LA CONSULTA**. Solo seleccione **INSTALE VSEE** si aún no lo a instalado.



4. Si aparece la ventana emergente, marque la casilla y haga clic en **Abrir VSee**.



5. Acepte los términos y la privacidad estándar de Vsee haciendo clic en el botón **Aceptar**.



6. Su proveedor estará con usted en breve.

